

2017年12月21日

お客様各位

レゴジャパン株式会社

レゴ エデュケーション

〒107-0052 東京都港区赤坂 4-15-1

電話：(03) 6234-1808

FAX：(03) 6234-1868

Windows10 アップデートによる WeDo2.0 Bluetooth 接続問題解消について

拝啓 時下皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

Windows10 Fall Creators Update(1709)により、弊社の WeDo2.0 の Bluetooth 接続ができなくなっている問題につき、問題が解消されましたのでご連絡させていただきます。Windows10 を最新のバージョンへアップデートしていただくことで、当問題は解消可能となります。詳細な手順につきましては、次項の『Windows アップデートの方法』をご参照いただくと幸いです。

アップデートの方法等につきまして、ご不明点等がございましたら、弊社販売代理店ご担当者までご連絡ください。

このたびは、当問題につき多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。今後とも変わらぬご愛顧のほど、何卒宜しく願い申し上げます。

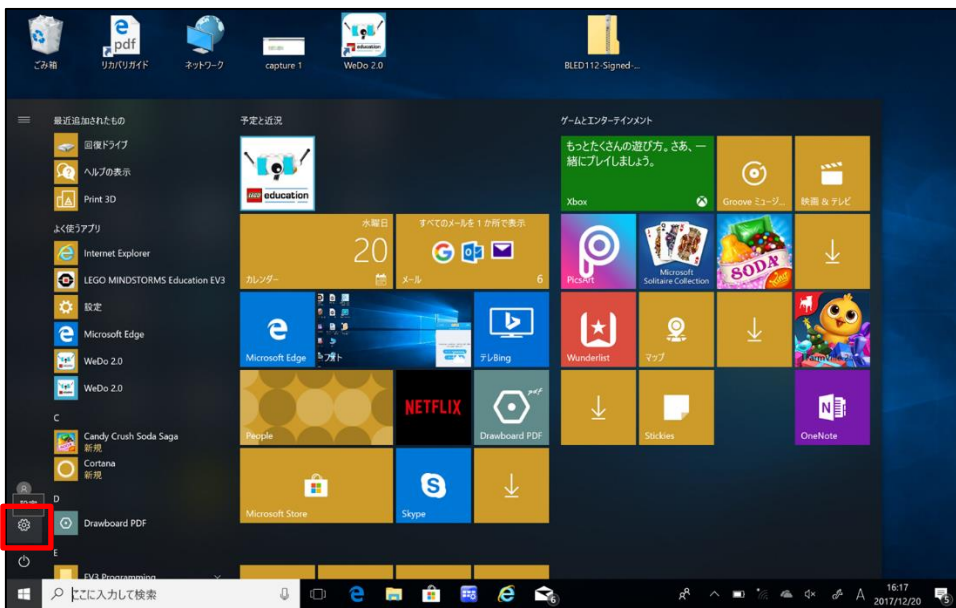
敬具

<Windows アップデートの方法>

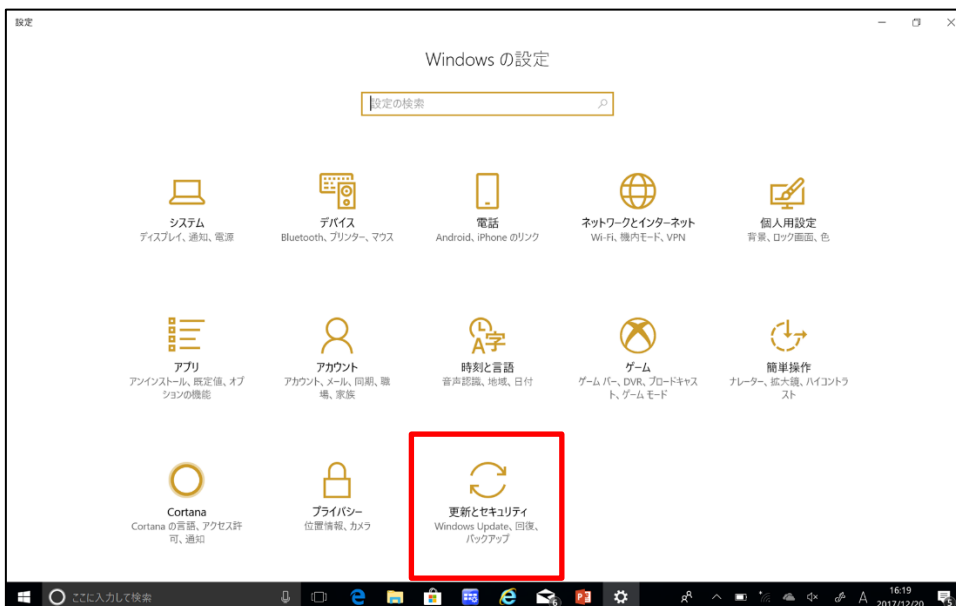
0. 事前のご注意事項

- このアップデートは、通常の更新プログラムに比べ、時間がかかる可能性があります。
- このアップデートにより、Windows の動作に変更が生じる可能性があります。
- アップデートの前に、全てのプログラムを保存/終了しておくことをお勧めします。

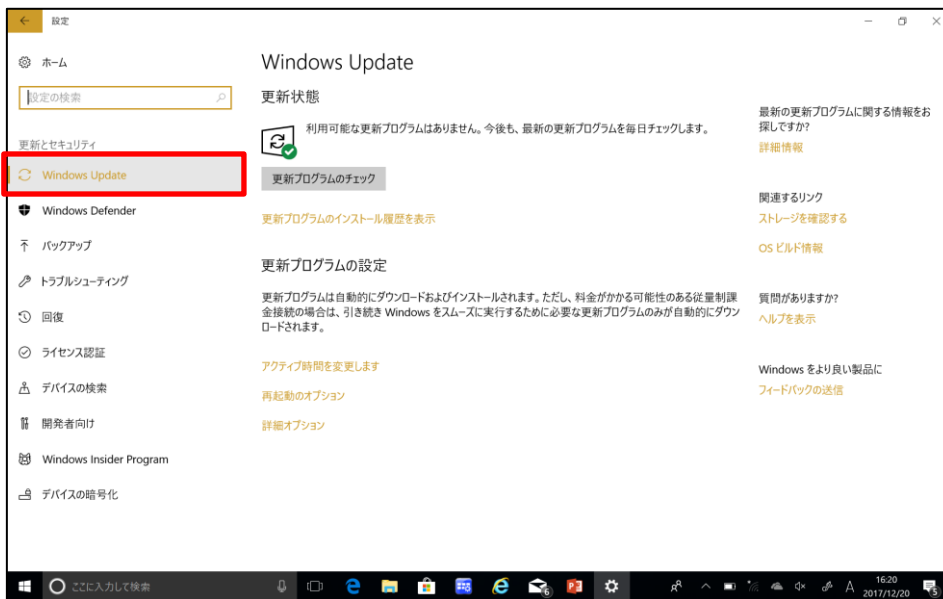
1. 「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。



2. 「設定」が表示されます。「更新とセキュリティ」をクリックします。



3. 左側の一覧から、「Windows Update」をクリックします。



その後、メッセージに応じた操作を行い、アップデートを完了します。

以上