

2017年12月1日

お客様各位

レゴジャパン株式会社

レゴ エデュケーション

〒107-0052 東京都港区赤坂 4-15-1

電話：(03) 6234-1808

FAX：(03) 6234-1868

Windows10 アップデートによる WeDo2.0 Bluetooth 接続問題の進捗

拝啓 時下皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

Windows10 Fall Creators Update(1709)により、弊社の WeDo2.0 の接続ができなくなっている問題につき、当初 11 月末までに解決をする見込みとご連絡いたしました。しかし、当初の想定以上に調整等に時間を要しており、現在のところ **2017年12月下旬**までに解決される見込みです。お客様におかれましては、重ねてのご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。引き続き、下記の 3 つのステップにてご対応を頂き、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

<お客様へのご対応(再掲)>

1. お客様に対し、WeDo2.0 を使用するデバイスでは、当面 Windos10 Fall Creators Update(1709)を行わないよう、お願いいたします。
2. Update されてしまった場合は、下記の『前のバージョンへ戻す方法』をお試しいただくよう、お願いいたします。<http://www.thewindowsclub.com/rollback-uninstall-windows-10-creators-update>
3. Update を戻すことも難しい場合は、ご購入販売代理店担当者までご連絡頂けると幸いです。度重なるご心配とお手数をおかけしまして大変恐縮ですが、引き続きのご対応のほど、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上