

2017年10月27日

お客様各位

レゴジャパン株式会社

レゴ エデュケーション

〒107-0052 東京都港区赤坂 4-15-1

電話：(03) 6234-1808

FAX：(03) 6234-1868

Windows10 アップデートによる WeDo2.0 Bluetooth 接続問題について

拝啓 時下皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素はレゴ エデュケーション製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

10月末に Microsoft 社より発表されました、Windows10 Fall Creators Update(1709)により、弊社の WeDo2.0 の接続ができなくなっております。現在、Microsoft 社と弊社にて至急解決策をはかっており、4 週間ほどで復旧が行われる見込みです。また現在のところ、当該アップデートによる現象は、日本でまだ確認されておられません。

今後のご対応としまして、下記の 3 点をお願いできますと幸いです。

<お客様へのお願い>

1. WeDo2.0 を使用するデバイスでは、当面 Windos10 Fall Creators Update(1709)を行わないよう、お願いいたします。
2. 万が一 Update されてしまった場合は、下記の『前のバージョンへ戻す方法』をお試しいただくよう、お願いいたします。<http://www.thewindowsclub.com/rollback-uninstall-windows-10-creators-update>
3. Update を戻すことも難しい場合、購入代理店様までご連絡頂けると幸いです。

ご心配とお手数をおかけしまして大変恐縮ですが、ご対応のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上